

ШКОЛА

УЧИТЬСЯ И ДЕЙСТВОВАТЬ

ПРАВООЩИТНИКОВ

ЮРИДИЧЕСКАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ
ОБЩЕСТВО ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

«ЛЮБИМОЕ ХОББИ»

19 ноября 2016 года Антон в интернет-магазине ООО «Меркурии.ру» (www.masterfisher.ru) приобрел катушку для спиннинга RYOBI Ecusimal. Товар был оформлен как заказ №25050 от 20 ноября 2016 года, и включал в себя, помимо указанной катушки, стоимостью 1781,25 руб. набор рыболовных крючков.

Заказ был получен 22 ноября по адресу город Санкт-Петербург, Балканская пл., д.155. Товар был оплачен Антоном там же при получении в ООО «Единая сеть выдачи».

Придя домой, Антон отложил купленный набор на несколько дней, а осмотрев его в декабре 2016 года, обнаружил отсутствие в комплектации к катушке дополнительной регулировочной шайбы. Согласно описанию на официальном сайте продавца в комплектацию входит две шайбы, все катушки RYOBI, независимо от модели, комплектуются двумя шайбами.

Без второй регулировочной шайбы невозможно пользоваться товаром в полной мере. 10 декабря 2016 года Антон позвонил в магазин и сообщил об отсутствии в приобретённом товаре второй регулировочной шайбы, сотрудник продавца заверил, что решит этот вопрос. После этого на звонки Антона магазин не отвечал. 15 декабря покупатель обратился к продавцу по указанной на сайте электронной почте. Предложил, как будет ему удобнее, дополнить комплектацию товара или снизить его стоимость. Продавец отказался удовлетворять требования и предложил решить спор в судебном порядке.